

Términos y condiciones de venta

Actualizado el 30/01/2023.

Versión: 1

En cumplimiento con el deber de información recogido en artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de Julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, le informamos que el Sitio Web <https://www.basketmon.com> (en adelante, el sitio "Web") es titularidad de BASKETMON BASKETBALL TOURNAMENTS & SPORT EVENTS, S.L.U. (en adelante BASKETMON).

BASKETMON somos una agencia de viajes especializada en la promoción y organización de eventos deportivos. Organizamos eventos propios y también colaboramos en la organización de eventos de terceros, como Stages de preparación y tours deportivos, sea un club, una escuela, o una empresa relacionada con la industria del turismo deportivo.

Estas Condiciones Generales podrán ser modificadas sin notificación previa, por tanto, es recomendable leer atentamente su contenido antes de proceder a la contratación de cualquiera de las actividades y eventos ofertados.

La contratación de cualesquiera de las actividades o eventos, conlleva la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las Condiciones Generales que se indican, sin perjuicio de la aceptación de las Condiciones Particulares que pudieran ser de aplicación al adquirir determinados productos.

Al realizar una compra en nuestra web, **usted nos garantiza que es mayor de 18 años y que tiene capacidad legal necesaria para contratar.**

1.IDENTIFICACIÓN

| | |
|-------------------|--|
| RAZÓN SOCIAL: | BASKETMON BASKETBALL TOURNAMENTS & SPORT EVENTS, S.L.U. |
| NOMBRE COMERCIAL: | BASKETMON |
| CIF: | B-09824988 |
| DOMICILIO FISCAL: | Passeig de Dintre, 40 – 3º-B de 17300 BLANES (Girona) |

2.COMUNICACIONES:

Para comunicarse con nosotros, ponemos a su disposición diferentes medios de contacto que detallamos a continuación:

Domicilio comercial: Carrer Vila de Lloret, 24C – Entresuelo A de 17300 BLANES
(Girona)
Teléfono: +34 609 609 273
e-mail: info@basketmon.com

CONDICIONES DE USO

El presente documento regula los términos y condiciones de utilización del sitio web accedido y la relación comercial que surja entre BASKETMON y los usuarios que hagan la contratación a distancia de las actividades y eventos que aparecen en el sitio web: <https://www.basketmon.com>.

El acceso al sitio web es de carácter libre y gratuito, la utilización del sitio Web supone la aceptación sin reservas de la totalidad de las Condiciones de Uso. Si no estuviera de acuerdo con estas condiciones debe abstenerse de utilizar este sitio web.

La visita al sitio e-commerce por parte del usuario deberá hacerse de forma responsable y de conformidad a la legalidad vigente, la buena fe, las presentes Condiciones y respetando los derechos de propiedad intelectual e industrial de titularidad de BASKETMON o cualquier otras personas físicas o jurídicas.

El uso de cualquiera de los contenidos del sitio Web con finalidades que sean o pudieran ser ilícitas queda totalmente prohibido, así como la realización de cualquier acción que cause o pueda causar daños o alteraciones de cualquier tipo no consentidas por BASKETMON, al sitio e-commerce o a sus contenidos.

El sitio Web y las actividades y eventos ofrecidos por BASKETMON BASKETBALL TOURNAMENTS & SPORT EVENTS, S.L.U. está dirigido a personas de cualquier edad, pero su contratación solo la pueden realizar personas mayores de edad con la capacidad jurídica suficiente para poder quedar vinculadas por las presentes Condiciones de Uso. Es posible que la utilización de ciertos servicios o la contratación de algunas actividades y eventos esté sujeto a

condiciones especiales complementarias que requerirán el consentimiento expreso y que prevalecerán en todo caso sobre las presentes condiciones generales.

Todas las actividades y eventos ofertados en la tienda online de BASKETMON están dirigidos a consumidores finales en los términos y condiciones previstos por la Ley de Comercio Minorista y no pueden ser vendidos a terceros.

VISITA DEL SITIO WEB

Sin necesidad de registrarse ni de hacer ninguna inscripción ni contratación, BASKETMON les invita a que realicen una visita virtual por nuestro sitio web para que conozcan nuestras actividades y eventos.

PROCESO DE CONTRATACIÓN Y/O RESERVA

Podrá navegar en el sitio web hasta encontrar la actividad o eventos deseados. Una vez localizada, pulsando sobre la misma accederá a toda la información de detalle que le ofrece el sitio web. Desde aquí podrá realizar la contratación de la actividad o el evento.

En BASKETMON queremos proporcionarle una gran comodidad a la hora de reservar o contratar, por eso le ofrecemos diferentes opciones de compra:

- **Reservar o contratar** (sin registrarse).
- **Registrándose** como usuario de la tienda online y así con el usuario y contraseña que haya escogido, podrá acceder a su perfil para realizar las próximas reservas o contrataciones de manera más fácil y rápida, además de poder consultar los últimos pedidos, sus facturas, etc.

El hecho de estar registrado como usuario de la tienda online no va sujeto a estar suscrito a nuestra newsletter para recibir ofertas y promociones de nuestras actividades y eventos.

En cualquiera de los dos casos y para completar el proceso de compra se le pedirán una serie de datos personales tales como: Nombre, apellidos, dirección de correo electrónico, dirección de envío, código postal, ciudad, país, número de identificación fiscal y teléfono de contacto. Estos datos deberán ser veraces y exactos.

Puede consultar nuestra política de privacidad en el siguiente enlace:
<https://www.basketmon.com/politica-de-privacidad>.

Si no quiere hacer ninguna otra reserva o contratación tiene que pulsar el botón "CONTINUAR" para acceder a la última pantalla para hacer el trámite de pago mediante el botón "PEDIDO CON OBLIGACIÓN DE PAGO" para validar la misma y acceder a la pasarela de pago correspondiente y realizar el pago.

En el plazo máximo de 24 horas desde la recepción de la aceptación recibirán la confirmación de la reserva por e-mail a la dirección de correo electrónico que nos haya indicado.

Asimismo, es recomendable que el cliente imprima y/o guarde una copia en soporte duradero de las condiciones de venta al realizar su reserva, así como también del comprobante de recepción enviado por BASKETMON por correo electrónico.

Asimismo, debe tener en cuenta que en todo momento puede modificar sus datos personales, así como ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación y de oposición de conformidad con la LO 3/2018, de 5 de diciembre, de protección de Datos y de Garantía de los Derechos Digitales (LOPDGDD) y con el Reglamento (UE) 2016/679, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que en cuanto al tratamiento de datos personales ya la libre circulación de estos datos (RGPD).

FORMA DE PAGO

La adquisición de servicios o productos a través de BASKETMON permite las siguientes formas de pago:

- Mediante tarjeta de crédito/débito VISA o MASTERCARD (plataforma de comercio electrónico seguro de Redsys).
- Mediante TRANSFERENCIA BANCARIA.
 - En el pago mediante transferencia bancaria, **una vez confirmado el pedido, recibirá todos los datos necesarios para realizar la transferencia.** El pedido será validado cuando se confirme el ingreso en nuestra cuenta bancaria. La transferencia deberá ser realizada en Euros (€).

Estos datos no serán guardados o manipulados por BASKETMON, sino que serán registrados directamente en la pasarela de pagos de la entidad financiera o plataforma de pago correspondiente. Para mayor seguridad, utilizamos un servicio de autenticación de Comercio Electrónico Seguro establecido por Visa/Mastercard por el que usuario se autentica ante su entidad emisora y el comercio se autentica ante su banco adquirente.

A efectos de garantizar la confidencialidad e integridad de las transacciones, éstas se realizan a través del protocolo SSL (Secura Socket Layer) con claves de seguridad de 128 bits.

En caso de que el cargo no pueda llevarse a cabo finalmente (por cualquier causa), el pedido quedará anulado automáticamente.

Si tiene cualquier duda relativa a las formas de pago puede contactar sin ningún tipo de compromiso con nosotros.

PRECIOS

Los precios de las actividades y eventos son los indicados en la descripción que se les adjunta. Todos los precios indicados en la descripción de producto se expresan en la moneda Euro (€) e incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (I.V.A.).

De acuerdo con la legislación vigente, toda contratación o reserva realizada desde nuestro sitio web estará sujeta al impuesto sobre el valor añadido. El tipo aplicable será el legalmente vigente en cada momento.

El precio de la reserva o contratación se calculará automáticamente en el momento de ir realizando la misma.

Los precios pueden cambiar en cualquier momento. Sin embargo, los posibles cambios no afectarán a las actividades y eventos de los que BASKETMON ya haya realizado la confirmación de la reserva.

FACTURACIÓN

En cumplimiento del art. 63.3 del RDL 1/2007, de 16 de noviembre, (LGDCU) el usuario puede solicitar la factura en formato papel.

Si el usuario desea que se le remitan las facturas en formato electrónico será necesario que contacte con el servicio de atención del usuario de BASKETMON para dar su consentimiento expreso y donde se precisará la forma de recepción de la factura electrónica. El usuario que haya escogido esta opción podrá, en cualquier momento, revocar este consentimiento por escrito dirigido al e-mail info@basketmon.com indicando en el mismo "revocación factura en formato electrónico" y para futuras compras, si lo solicita, recibirá las facturas en formato papel que será enviada por correo postal.

DERECHO DE DESISTIMIENTO.

En cumplimiento de la Ley 3/2014, de 27 de marzo, por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre (LGDCU), BASKETMON les informa que el CLIENTE cuenta con la posibilidad de desistir de la compra sin necesidad de justificación en el plazo máximo de catorce (14) días naturales a partir de la contratación de la actividad o evento.

NO será posible ejercer el derecho de desistimiento sobre la base de las excepciones previstas en el artículo 103 del RDL 1/2007, de 16 de noviembre (LGDCU): El derecho de desistimiento no será aplicable a los contratos que se refieran a:

- la prestación de servicios, una vez que el servicio haya sido completamente ejecutado, cuando la ejecución haya comenzado, con previo consentimiento expreso del consumidor y usuario y con el reconocimiento por su parte de que es consciente de que, una vez que el contrato haya sido completamente ejecutado por el empresario, habrá perdido su derecho de desistimiento.
- El suministro de servicios de alojamiento para fines distintos del de servir de vivienda, transporte de bienes, alquiler de vehículos, comida o servicios relacionados con actividades de esparcimiento, si los contratos prevén una fecha o un periodo de ejecución específicos.

El desistimiento implica que, BASKETMON procederá a la devolución del importe ya abonado por el cliente en un plazo máximo de 14 días naturales, siguiendo el mismo procedimiento elegido por el cliente para su abono **(siempre que el producto adquirido o la actividad o evento contratado no esté dentro de las excepciones indicadas anteriormente).**

Durante este período, el consumidor comunicará al empresario su decisión de desistir del contrato rellenando para ello el formulario que se encuentra en el apartado “**formulario de desistimiento**” del pie del sitio web o bien en el **-ANEXO I-** al final de este documento y enviándolo a la dirección de correo electrónico de BASKETMON.

Una vez finalizado el plazo de catorce (14) días naturales, BASKETMON no aceptará devoluciones por desistimiento.

POLITICA DE CANCELACIÓN RESERVAS USUARIOS Y ACOMPAÑANTES

Una vez realizada la contratación de la reserva no se realizarán devoluciones del 100% del importe de la misma, salvo motivo de fuerza mayor debidamente justificado.

En el caso de que se quisiera proceder a la anulación de la reserva, si se informa con quince días de antelación a la fecha de inicio de la actividad o evento, BASKETMON procedería a la devolución del 80% del importe total de la reserva. Si se avisa más tarde del periodo indicado no se procederá a devolver ningún importe.

Si se diera la casuística de que alguno de los acompañantes no pudiese acudir a la actividad o evento, BASKETMON aceptaría un cambio de acompañante, avisando tres días antes de la fecha de entrada a la actividad o evento, dado que muchos de los deportistas son menores de edad.

A estos efectos y para gestionar los cambios o reembolso de forma rápida y sencilla, tendrá que contactar con BASKETMON por correo electrónico info@basketmon.com y/o por teléfono al +34 609 609 273.

POLÍTICA DE REEMBOLSO

En caso de que se tenga que hacer un reembolso BASKETMON gestionará la devolución del importe abonado mediante el mismo sistema de pago utilizado por el CLIENTE en un plazo no superior a 14 días naturales desde la confirmación de aceptación del mismo por parte de BASKETMON.

LENGUA

A nivel informativo y contractual, la lengua de comunicación seleccionada, el catalán, castellano, inglés y francés.

(Según art. Único 28 de la Ley 3/2014, de 27 de marzo por la que se modifica el artículo 98 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, que aprobó el texto refundido de la Ley General per a la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias. Artículo 98. Requisitos formales de los contratos a distancia. 1. en los contratos a distancia, el empresario ha de facilitar al consumidor y usuario, en la lengua utilizada en la propuesta de contratación o bien, en la lengua escogida para la contratación, y, al menos, en castellano).

Las traducciones a los diferentes idiomas solo se realizan por razones comerciales y de conveniencia para el cumplimiento del derecho de información según el artículo 13 del Reglamento UE 2016/679, de 27 de abril de 2016 (RGPD) y el artículo 11 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 Diciembre de 2018 (LOPDGDD). En caso de divergencia o incompatibilidad entre las versiones de los distintos idiomas y el castellano de estas condiciones generales de venta y uso, prevalecerá la versión en castellano.

RECLAMACIONES

Para interponer cualquier queja o reclamación ante BASKETMON, el cliente deberá dirigirse al servicio de atención al usuario bien a el número de teléfono +34 609 609 273 o bien por e-mail enviándolo a la dirección de correo electrónico info@basketmon.com.

Según la Resolución de litigios en línea en materia de consumo de la UE y de acuerdo con el Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013, le informamos que la Comisión Europea facilita a todos los consumidores una plataforma de resolución de litigios en línea que se encuentra disponible en el siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE

Las presentes condiciones se rigen de conformidad con la legislación española. BASKETMON y el usuario acuerdan someter las controversias que pudieran surgir en relación a la contratación de productos o servicios objeto de estas Condiciones Generales, a los Juzgados y Tribunales del domicilio del Usuario.

NULIDAD Y INEFICACIA DE LAS CLAUSULAS

Si cualquier cláusula incluida en las presentes Condiciones fuese declarada total o parcialmente, nula o ineficaz, tal nulidad o ineficacia tan sólo afectará a dicha disposición, subsistiendo las presentes Condiciones Generales en todo lo demás, teniéndose tal disposición por no incluida.

Si alguna de las presentes condiciones fuera declarada inválida, nula o por cualquier causa ineficaz, esta condición se entenderá excluida sin que esta declaración pueda afectar a la validez ni a la exigibilidad del resto de condiciones.

En caso de nulidad parcial, las demás cláusulas seguirán vigentes y se interpretarán teniendo en cuenta la voluntad de las partes y la finalidad de estas Condiciones de Venta.

El no ejercicio por parte de BASKETMON de cualquier derecho derivado de estas Condiciones de Venta no se interpretará como renuncia a este derecho, salvo renuncia expresa y por escrito por parte de BASKETMON o prescripción de la acción que en cada caso corresponda.

MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES DE VENTA

Queda reservado el derecho a realizar cambios en cualquier momento en el sitio web, en las políticas, términos y condiciones, incluyendo las presentes Condiciones de Venta.

El CLIENTE quedará sujeto a los términos, condiciones y políticas en vigor en el momento de realizar el pedido salvo que, por ley o por requerimiento de las autoridades públicas, se haga un cambio en éstos que deba ser aplicable a cualquier pedido realizado anteriormente.

(ver anexo I)

ANEXO I FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

A la atención de:

BASKETMON BASKETBALL TOURNAMENTS & SPORT EVENTS, S.L.U.

Passeig de Dintre, 40 – 3º-B de 17300 BLANES (Girona)

Teléfono: +34 609 609 273

e-mail: info@basketmon.com

Por la presente le comunico que desisto del contrato de venta celebrado con ustedes en relación a los siguientes productos y/o servicios:

| PRODUCTO / SERVICIO | REFERENCIA |
|---------------------|------------|
| _____ | _____ |
| _____ | _____ |
| _____ | _____ |

Número de pedido: _____

Fecha de pedido: _____

Recepción del pedido: _____

DATOS DEL CONSUMIDOR

Nombre y apellidos: _____

CIF/NIF/NIE: _____

Domicilio: _____

Teléfono: _____

e-mail: _____

En _____ a _____ de _____ de _____ .

Firma:

Información básica sobre Protección de Datos: Responsable: BASKETMON BASKETBALL TOURNAMENTS & SPORT EVENTS, S.L.U.; Finalidad: Realizar la gestión administrativa de poder tramitar el desistimiento / devolución de conformidad con la legislación vigente; Legitimación: Ejecución de contrato conforme a la solicitud de desistimiento ejercida por Usted y para el cumplimiento de una obligación legal .; Destinatarios: No se cederán datos a terceros, excepto por obligación legal; Conservación: Sus datos serán conservados el tiempo preciso para tramitar la devolución o gestión de desistimiento y cumplir con las obligaciones que se deriven de esta gestión; Derechos: Acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, como se explica en nuestra política de privacidad y que pueden consultarse en el sitio web: <https://www.basketmon.com> ; Revocación: Si usted no desea recibir nuestra información, pónganse en contacto con nosotros enviando un correo electrónico a la dirección: info@basketmon.com, indicando la palabra BAJA.